



ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

Αντικείμενο & Αποδοχή της Μεταφοράς

- Η εταιρεία αναλαμβάνει τη μεταφορά αντικειμένων από τον αποστολέα προς τον παραλήπτη, σύμφωνα με τους όρους και τις χρεώσεις της.
- Η αποδοχή της αποστολής από την εταιρεία δεν σημαίνει αυτόματα ότι η εταιρεία αναλαμβάνει πλήρη ευθύνη για την ασφάλειά της.
- Ο αποστολέας είναι υπεύθυνος για την ορθή καταγραφή στοιχείων του παραλήπτη.

Υποχρεώσεις Αποστολέα

- Παρέχει **πλήρη και σωστά στοιχεία παραλήπτη** (διεύθυνση, τηλέφωνο).
- **Συσκευάζει σωστά** το αντικείμενο ώστε να προστατεύεται κατά τη μεταφορά.
- **Δηλώνει την πραγματική αξία** του δέματος, ειδικά αν ζητείται ασφάλιση.
- Ενημερώνεται για τυχόν **ειδικούς όρους αποστολής** (π.χ. τελωνειακές διαδικασίες).

Υποχρεώσεις της Εταιρείας Courier

- Παραλαμβάνει, μεταφέρει και παραδίδει την αποστολή εντός του συμφωνημένου χρόνου.
- Παρέχει **tracking number** για την παρακολούθηση της αποστολής.
- Διαχειρίζεται τυχόν απώλειες ή ζημιές σύμφωνα με τους όρους της.
- Ενημερώνει τον πελάτη σε περίπτωση προβλήματος με την παράδοση.

Χρόνοι Παράδοσης & Καθυστέρηση

Οι χρόνοι παράδοσης είναι **ενδεικτικοί** και εξαρτώνται από:

- Την απόσταση και τον τύπο της αποστολής (εθνική ή διεθνής).
- Τυχόν καθυστερήσεις λόγω **ανωτέρας βίας** (καιρικά φαινόμενα, απεργίες, τελωνειακές διαδικασίες).
- Την ύπαρξη ειδικών **προνομιακών υπηρεσιών** (express, αυθημερόν παράδοση).
- Η εταιρεία **δεν φέρει ευθύνη για καθυστερήσεις** που οφείλονται σε εξωτερικούς παράγοντες.

Ευθύνη & Αποζημίωση για Απώλειες ή Ζημιές

Η ευθύνη της εταιρείας περιορίζεται στις εξής περιπτώσεις:

1. Αν υπάρχει **απόδειξη απώλειας ή ζημιάς λόγω υπαιτιότητας της εταιρείας**. Για αποστολές χωρίς ασφάλιση, η εταιρεία μπορεί να προσφέρει **τυπική αποζημίωση** βάσει των όρων της.

2. Δεν καταβάλλεται αποζημίωση αν:

- Το αντικείμενο χάθηκε ή υπέστη ζημιά λόγω κακής συσκευασίας.
- Η απώλεια προκλήθηκε από **ανωτέρα βία** (σεισμοί, πλημμύρες, πόλεμοι).
- Το δέμα περιείχε **απαγορευμένα αντικείμενα**.

A. Εξαιρέσεις Ευθύνης της Εταιρείας:

Οι εταιρείες courier **δεν ασφαλίζουν** αντικείμενα που μπορεί να υποστούν ζημιά ή απώλεια λόγω:

- **Καθυστέρησης παράδοσης** (εκτός αν υπάρχει εγγυημένος χρόνος και σχετική ασφάλιση).
- **Λάθους του αποστολέα** (π.χ. λάθος διεύθυνση, λανθασμένη περιγραφή περιεχομένου).
- **Ανωτέρας βίας** (σεισμοί, πλημμύρες, απεργίες, τρομοκρατικές ενέργειες).

B. Μη Ασφαλισμένες Αποστολές λόγω Ανεπαρκούς Συσκευασίας

Αντικείμενα που δεν είναι σωστά συσκευασμένα δεν μπορούν να ασφαλιστούν, καθώς υπάρχει αυξημένος κίνδυνος ζημιάς. Οι εταιρείες απαιτούν:

- **Ανθεκτικά κουτιά & προστατευτικά υλικά** (π.χ. φούσκες αέρα, αφρώδες υλικό).
- **Ειδικές συσκευασίες για εύθραυστα αντικείμενα** (γυαλιά, κεραμικά, ηλεκτρονικά).
- **Διαφανείς ή κατάλληλα σφραγισμένες συσκευασίες** για αποφυγή ανοίγματος.

Γ. Αποστολές προς Απαγορευμένες ή Επικίνδυνες Περιοχές

Η ασφάλιση **δεν παρέχεται** για αποστολές προς:

- **Περιοχές εμπόλεμης ζώνης** ή χώρες με διεθνείς κυρώσεις.
- **Διευθύνσεις σε απομακρυσμένες ή μη προσβάσιμες περιοχές**, όπου η εταιρεία δεν εγγυάται ασφαλή παράδοση.
- **Χώρες με αυστηρούς τελωνειακούς κανονισμούς**, όπου υπάρχει κίνδυνος δέσμευσης του δέματος από τις αρχές.

Δ. Είδη που δεν επιτρέπεται να ασφαλιστούν

Εξαιρούνται από την ασφάλιση,:

- **Μετρητά, πολύτιμα μέταλλα & κοσμήματα** (χρυσός, ασημένια αντικείμενα, διαμάντια κ.λπ.).
- **Έγγραφα αξίας** (επιταγές, ομόλογα, συμβόλαια, διαβατήρια, προσωπικά έγγραφα).
- **Ηλεκτρονικές συσκευές υψηλής αξίας** (φορητοί υπολογιστές, smartphones, φωτογραφικές μηχανές, χωρίς ειδική συμφωνία).
- **Έργα τέχνης & αντίκες** (πίνακες ζωγραφικής, συλλεκτικά αντικείμενα).
- **Αλκοολούχα ποτά, καπνικά προϊόντα & φαρμακευτικά προϊόντα.**
- **Τρόφιμα & ευπαθή προϊόντα** (όπως κατεψυγμένα ή νωπά προϊόντα).

Ε.Αποζημιώσεις:

Το **ανώτατο όριο** για τα εμπορεύματα ορίζεται σε 100 Ευρώ **ανά** αντικείμενο, ενώ για τα έγγραφα ορίζεται σε 50 Ευρώ **ανά** αντικείμενο.

Για την εταιρεία MVP COURIER